

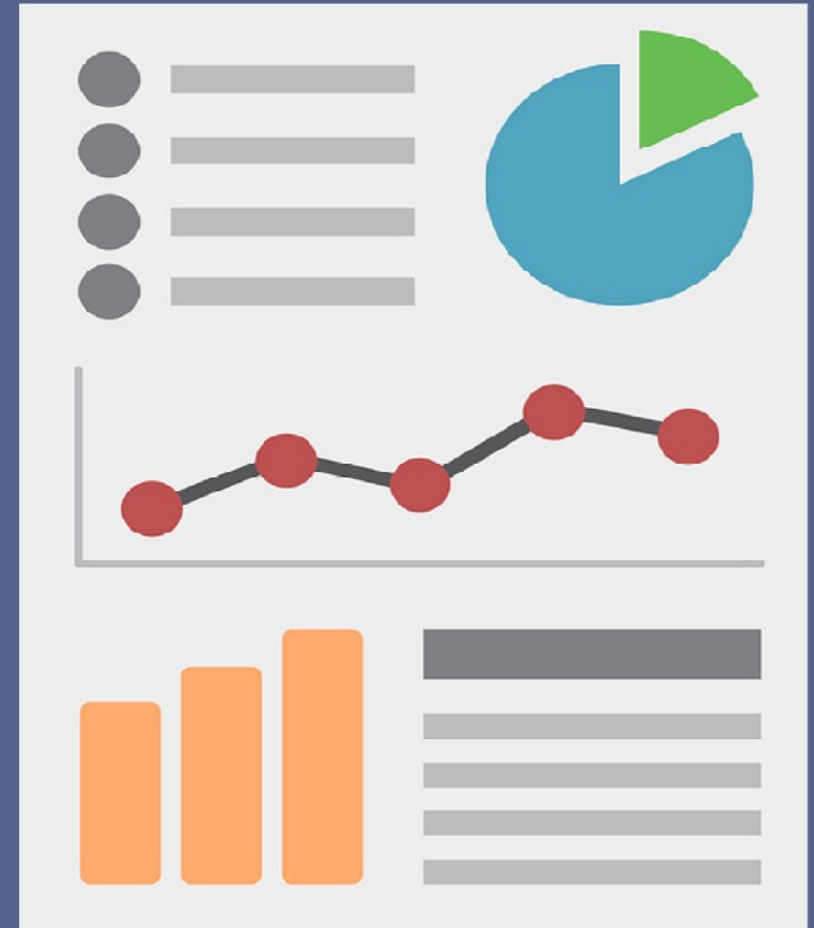
COMUNE DI UDINE  
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2022-2024  
Piano degli obiettivi

VOLUME 6

Nicoletta Stradi

Responsabile della struttura organizzativa

Servizio Sociale dei Comuni (SSC) dell'Ambito territoriale "Friuli Centrale"





# Obiettivi di Ente



| Titolo                                                                         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tipo Azione      | Indicatori di performance                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  | 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2023                                                                                             | 2024                                                                                             |
| <b>Accesso alle opportunità di finanziamento offerte dal PNRR</b>              | Accesso alle opportunità di finanziamento offerte dal PNRR nel rispetto dei vincoli, delle tempistiche e dei principi trasversali previsti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Obiettivo</b> | Importo progetti ammessi a finanziamento >=20.000.000 Euro                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                  |
| <b>Miglioramento delle performance delle strutture organizzative dell'Ente</b> | Miglioramento delle performance delle strutture organizzative dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Obiettivo</b> | media aritmetica dei risultati di sintesi della performance delle strutture organizzative = 100%                                                                                                                                                                                                            | media aritmetica dei risultati di sintesi della performance delle strutture organizzative = 100% | media aritmetica dei risultati di sintesi della performance delle strutture organizzative = 100% |
| <b>Efficientamento dei sistemi di programmazione e controllo</b>               | Rendere più efficienti i processi sottesi alle attività di programmazione e controllo semplificando gli adempimenti richiesti dai servizi di staff e migliorando le tempistiche e la qualità dei dati di risposta dei servizi di line. I servizi di staff sono: servizio Finanziario programmazione e controllo e Segreteria Generale (U.Org. Controllo di gestione); gli adempimenti sono quelli riferiti a: DUP, PEG, relazione al rendiconto, bilancio (compreso programmazione investimenti), attuazione dei programmi, riaccertamento dei residui. | <b>Obiettivo</b> | % di risposte entro le scadenze >=80%<br>% dati utili trasmessi >=85%                                                                                                                                                                                                                                       | % di risposte entro le scadenze >=85%<br>% dati utili trasmessi >=90%                            | % di risposte entro le scadenze >=95%<br>% dati utili trasmessi=100%                             |
| <b>Valutazione performance da parte stakeholder esterni</b>                    | Aumentare la qualità percepita dai portatori di interesse dell'Amministrazione. La differenza % dell'esito dell'ultimo report rispetto all'anno precedente (vedi indicatore) è lo scostamento tra le medie ponderate delle percentuali di giudizi positivi raccolte per ogni servizio per il quale è stato raccolto un numero adeguato di questionari, ove il peso relativo del servizio è dato dal numero di questionari raccolti sul totale.                                                                                                          | <b>Obiettivo</b> | Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente >=2%: <b>100%</b><br>0% <= Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente <2%: <b>60%</b><br>-2% <= Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente <0%: <b>40%</b><br>Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente <-2%: <b>0%</b> |                                                                                                  |                                                                                                  |



# Obiettivi della Struttura Organizzativa



OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                                                                                               |                                                                                                               |                  |                                       | Indicatori di performance                                                                        |      |      |            |                                |                                   |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Titolo                                                                                                        | Descrizione                                                                                                   | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | 2022                                                                                             | 2023 | 2024 | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento    |
| <b>PNRR: manifestazioni di interesse progetti in ambito sociale</b>                                           | PNRR: manifestazioni di interesse progetti in ambito sociale                                                  | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                                                                  |      |      | <b>0,4</b> |                                | 12_2, 12_3 e 12_5                 | Obiettivi operativi: 5_9_1, 5_9_3, 5_4_3 e 5_5_4 |
| PNRR: 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini | PNRR: 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini | Fase             |                                       | Presentazione manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: ON  |      |      | 2          |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_9_1                       |
| PNRR 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti                                                        | 'PNRR 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti                                                       | Fase             |                                       | 'Presentazione manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: ON |      |      | 2          |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                       |
| PNRR: 1.2 percorsi di autonomia persone con disabilità PROGETTO DISABILITA'                                   | PNRR: 1.2 percorsi di autonomia persone con disabilità PROGETTO DISABILITA'                                   | Fase             |                                       | Presentazione manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: ON  |      |      | 2          |                                | 12_2                              | Obiettivo operativo: 5_5_4                       |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                    | Descrizione                                | Tipo Azione | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                        |      |      | Peso 2022 | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                           |                                            |             |                                       | 2022                                                                                             | 2023 | 2024 |           |                                |                                   |                                               |
| PNRR: 1.3.1 Povertà estreme Housing First | 'PNRR: 1.3.1 Povertà estreme Housing First | Fase        |                                       | 'Presentazione manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: ON |      |      | 2         |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_4_3                    |
| PNRR 1.3.2 Povertà estreme Centro servizi | 'PNRR 1.3.2 Povertà estreme Centro servizi | Fase        |                                       | 'Presentazione manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: ON |      |      | 2         |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_4_3                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                                                              | Descrizione                                                                                                                                                                                                        | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                                                                      |                                                                      |                                                                      | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                       | 2022                                                                                                                                           | 2023                                                                 | 2024                                                                 |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Efficientamento del servizio attraverso l'informatizzazione dei procedimenti</b> | Efficientamento e riorganizzazione del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale "Friuli centrale" attraverso l'utilizzo di nuove procedure informatiche per la gestione di alcuni procedimenti         | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                                                                                                                |                                                                      |                                                                      | <b>0,4</b> |                                | 12_7                              | Obiettivo operativo: 5_9_4                    |
| Servizio Socio educativo Disagio/tutela e Disabilità                                | Servizio Socio educativo Disagio/tutela e Disabilità: inserimento delle anagrafiche e della tipologia degli interventi relativi a beneficiari del Servizio Socio Educativo sul gestionale Informatico in dotazione | Fase             |                                       | % progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2022 | % fatture liquidate>=80%                                             | % fatture liquidate>=80%                                             | 2          |                                | 12_7                              | Obiettivo operativo: 5_9_4                    |
| FAP-Salute mentale                                                                  | Informatizzazione procedimenti FAP-Salute mentale                                                                                                                                                                  | Fase             |                                       | FAP-Salute mentale: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico= 100%                                                    |                                                                      |                                                                      | 2          |                                | 12_7                              | Obiettivo operativo: 5_9_4                    |
| FAP-APA (Assegno per l'autonomia)                                                   | Informatizzazione procedimenti FAP-APA (Assegno per l'autonomia)                                                                                                                                                   | Fase             |                                       | FAP-APA: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico=100 % dei progetti attivi alla data del 31/12/2022                  | FAP-APA: % contributi liquidati tramite il sistema informatico>= 80% | FAP-APA: % contributi liquidati tramite il sistema informatico= 100% | 1          |                                | 12_7                              | Obiettivo operativo: 5_9_4                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                            |                                                                                    |             |                                       | Indicatori di performance                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | Peso 2022 | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Titolo                                     | Descrizione                                                                        | Tipo Azione | Strutture coinvolte in collaborazione | 2022                                                                                                                                           | 2023                                                                                                                                           | 2024                                                                                                                                           |           |                                |                                   |                                               |
| FAP-CAF (Contributo per l'aiuto familiare) | Informatizzazione procedimenti FAP-CAF(Assegno per l'aiuto familiare)              | Fase        |                                       | FAP-CAF: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico>=80 % dei progetti attivi alla data del 31/12/2022                  | FAP-CAF: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico=100 % dei progetti attivi alla data del 31/12/2022                  | FAP-CAF: % contributi liquidati tramite il sistema informatico>= 80%                                                                           | 2         |                                | 12_7                              | Obiettivo operativo: 5_9_4                    |
| SAD: utilizzo PagoPA                       | SAD: utilizzo sistemaPagoPA                                                        | Fase        |                                       | % fatture per le quali viene utilizzato PagoPA=100%                                                                                            |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | 1         |                                | 12_7                              | Obiettivo operativo: 5_9_4                    |
| Minori in comunità                         | Informatizzazione del procedimento relativo all'inserimento dei minori in comunità | Fase        |                                       | % progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2022 | % progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2023 | % progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2024 | 2         |                                | 12_7                              | Obiettivo operativo: 5_9_4                    |

## OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                                                                                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                               | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                 | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                       | 2022                                                                                            | 2023                                                                                            | 2024                                                                                            |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Area inclusione-Servizi innovativi per l'abitare sociale: accoglienza ed accompagnamento educativo</b> | Area inclusione: Nel contesto della realizzazione di azioni di accoglienza di adulti con problematiche alloggiative, avvio del nuovo appalto pluriennale, con particolare riferimento al servizio innovativo di accompagnamento educativo nell'area dell'abitare sociale. | <b>Obiettivo</b> |                                       | N. utenti presi in carico ai quali viene offerto il servizio di accompagnamento educativo >= 20 | N. utenti presi in carico ai quali viene offerto il servizio di accompagnamento educativo >= 30 | N. utenti presi in carico ai quali viene offerto il servizio di accompagnamento educativo >= 30 | <b>0,4</b> |                                | 12_4                              | Obiettivo operativo: 5_9_2                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                            | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                       | 2022                                                                                                       | 2023                                                                                                       | 2024                                                                                                       |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Sostegno al reddito</b>                                           | Sostegno al reddito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                            | <b>0,5</b> |                                | 12_4                              | Obiettivo operativo: 5_9_2                    |
| Misure di contrasto alla povertà – interventi di sostegno al reddito | Con l'entrata a regime della normativa del RdC si provvederà all'attuazione della nuova modalità operativa con il Centro per l'Impiego ed il Centro di Orientamento Regionale, come anche con i servizi sanitari territoriali. Gli stessi servizi provvedono al monitoraggio degli esiti dei progetti già in essere. Inoltre si provvederà all'utilizzo della piattaforma informatica GePI del Ministero. | Fase             |                                       | % progetti personalizzati predisposti rispetto ai casi assegnati tramite la piattaforma GEPI al 31/12>=50% | % progetti personalizzati predisposti rispetto ai casi assegnati tramite la piattaforma GEPI al 31/12>=50% | % progetti personalizzati predisposti rispetto ai casi assegnati tramite la piattaforma GEPI al 31/12>=50% | 2          |                                | 12_4                              | Obiettivo operativo: 5_9_2                    |
| Progetto tutoraggio economico                                        | Progetto tutoraggio economico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fase             |                                       | Avvio e presa in carico dell'attività per un numero => 5 casi                                              | Avvio e presa in carico dell'attività per un numero => 10 casi                                             | Avvio e presa in carico dell'attività per un numero => 15 casi                                             | 3          |                                | 12_4                              | Obiettivo operativo: 5_9_2                    |
| Protocollo pacchi alimentari                                         | Monitoraggio protocollo esistente e azioni per il suo rinnovo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fase             |                                       | Elaborazione nuovo protocollo: ON                                                                          | N. associazioni che utilizzano lo stesso gestionale informatico dell'Ambito per la gestione dell'utenza>=3 | N. associazioni che utilizzano lo stesso software dell'Ambito per la gestione dell'utenza>=5               | 3          |                                | 12_4                              | Obiettivo operativo: 5_9_2                    |

## OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                       | Indicatori di performance                     |      |      |           |                                |                                   |                                               |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|------|------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Titolo                                                | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tipo Azione | Strutture coinvolte in collaborazione | 2022                                          | 2023 | 2024 | Peso 2022 | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
| Progetto in favore di persone detenute ed ex-detenute | Prosegue il progetto in favore di persone detenute ed ex-detenute, con il finanziamento della Cassa delle Ammende, che prevede uno sportello interno al carcere, tirocini inclusivi per i dimittendi, accoglienza abitativa temporanea e kit finanziario dimittendi e indigenti. | Fase        |                                       | numero di tirocini >=10<br>numero di kit >=10 |      |      | 2         |                                | 12_4                              | Obiettivo operativo:<br>5_9_2                 |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                                                                                               |                                                                                                                                                        |                  |                                       | Indicatori di performance                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                   |            |                                |                                   |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Titolo                                                                                                        | Descrizione                                                                                                                                            | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | 2022                                                                                                              | 2023                                                                                                              | 2024                                                                                                              | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
| <b>Area minori, famiglia e disabilità</b>                                                                     | Area minori, famiglia e disabilità: prevenire l'istituzionalizzazione e il contrasto alle povertà educative, supporto ai care giver al tempo del Covid | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                   | <b>0,5</b> |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_9_1                    |
| Miglioramento e innovazione dei percorsi volti al contrasto della dispersione scolastica                      | Elaborazione delle Linee operative volte a definire segnalazione, monitoraggio, progettualità educative per contrastare la dispersione scolastica      | Fase             |                                       | Approvazione Linee operative da parte dell'Assemblea dei Sindaci entro il 31/12/2022: ON                          | Monitoraggio applicazione Linee operative: report all'Assemblea dei Sindaci entro il 31/12/2023: ON               | Monitoraggio applicazione Linee operative: report all'Assemblea dei Sindaci entro il 31/12/2024: ON               | 3          |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_9_1                    |
| Progetto "Take care of your family" - supporto ai genitori di figli minori disabili al tempo del Covid        | Realizzazione di incontri di gruppi di genitori con figli minori disabili realizzati in moduli misti online/in presenza condotti da un facilitatore    | Fase             |                                       | N. di famiglie (altri Comuni del SSC) iscritte ai moduli d'incontro previsti dal progetto >=8                     | N. di famiglie (altri Comuni del SSC) iscritte ai moduli d'incontro previsti dal progetto >=10                    |                                                                                                                   | 2          |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_9_1                    |
| Attivazione del modello di presa in carico multiprofessionale e psico-sociale nell'ambito della tutela minori | Attivazione del modello di presa in carico multiprofessionale e psico-sociale nell'ambito della tutela minori                                          | Fase             |                                       | N. minori attenzionati da decreto dell'autorità giudiziaria, presa in carico integrata sociale e psicologica >=20 | N. minori attenzionati da decreto dell'autorità giudiziaria, presa in carico integrata sociale e psicologica >=30 | N. minori attenzionati da decreto dell'autorità giudiziaria, presa in carico integrata sociale e psicologica >=40 | 3          |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_9_1                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                       | Indicatori di performance                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                            |           |                                |                                   |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Titolo                                                                                                                                   | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tipo Azione | Strutture coinvolte in collaborazione | 2022                                                                                                                                 | 2023                                                                                                                                                                                     | 2024                       | Peso 2022 | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
| Partecipazione al Progetto Ministeriale PIPPI base 10 (Programma di intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei minori) | Partecipazione alla seconda fase di sperimentazione di un modello di intervento preventivo con le famiglie con bambini in situazioni di vulnerabilità per migliorare l'appropriatezza degli interventi articolando le aree del sociale, sanitario e educativo-scolastico, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a quei bisogni (Progetto PIPPI). | Fase        |                                       | Partecipazione dei genitori e dei minori di almeno n. 8 famiglie target ad almeno l'80% degli incontri previsti per I° e II° modulo. | Partneraiato scuola servizi: partecipazione di almeno N.3 classi di minori rientranti nel target PIPPI alle attività laboratoriali progettate con le insegnanti formate al modello PIPPI |                            | 2         |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_9_1                    |
| Centro educativo diurno                                                                                                                  | Nel corso del 2022 si procederà all'affidamento di un servizio innovativo "Centro educativo diurno" con finalità di prevenzione e recupero di minori e adolescenti a rischio di abbandono scolastico, figli di famiglie in condizioni di fragilità, che se opportunamente supportate sono ancora in grado di mantenere con loro una relazione positiva.                                                                           | Fase        |                                       |                                                                                                                                      | N. bambini coinvolti >= 20                                                                                                                                                               | N. bambini coinvolti >= 30 | -         |                                | 12_5                              | Obiettivo operativo: 5_9_1                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                                                     | Descrizione                                                                                                                                                          | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                |                                                                                          |                                                                                          | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                                                                                                                      |                  |                                       | 2022                                                                                     | 2023                                                                                     | 2024                                                                                     |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e Servizio Pasti a domicilio</b>  | Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e Servizio Pasti a domicilio Prevenzione istituzionalizzazione                                                                 | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          | <b>0,7</b> |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                    |
| Rilevazione della qualità percepita del servizio di Assistenza domiciliare | Rilevazione della qualità percepita del servizio di Assistenza domiciliare al fine del miglioramento del servizio stesso                                             | Fase             |                                       | % utenti a cui viene somministrato il questionario soddisfazione servizio >= 75%         | % utenti a cui viene somministrato il questionario soddisfazione servizio >= 75%         | % utenti a cui viene somministrato il questionario soddisfazione servizio >= 75%         | 2          |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                    |
| Servizio sperimentale di supporto psicologico                              | Servizio sperimentale di supporto psicologico                                                                                                                        | Fase             |                                       | N casi per i quali viene attivato il servizio sperimentale di supporto psicologico >= 10 | N casi per i quali viene attivato il servizio sperimentale di supporto psicologico >= 10 | N casi per i quali viene attivato il servizio sperimentale di supporto psicologico >= 10 | 2          |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                    |
| Servizio di accoglienza temporanea gratuita                                | Servizio di accoglienza temporanea gratuita presso una struttura residenziale per anziani non autosufficienti, con finalità di sollievo nei confronti dei caregivers | Fase             |                                       | n. utenti con servizio attivato >= 5                                                     | n. utenti con servizio attivato >= 6                                                     | n. utenti con servizio attivato >= 7                                                     | 2          |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                    |
| Progetto "Meglio a Casa"                                                   | Progetto "Meglio a Casa", finalizzato alle dimissioni protette tra ospedale e territorio.                                                                            | Fase             |                                       | attivazione per le situazioni in dimissione protetta di almeno 15 utenti                 | attivazione per le situazioni in dimissione protetta di almeno 15 utenti                 | attivazione per le situazioni in dimissione protetta di almeno 15 utenti                 | 2          |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                    |
| Amministrazione di sostegno                                                | Ampliamento della disponibilità di ADS                                                                                                                               | Fase             |                                       | Mantenimento di una lista di disponibilità ADS di almeno 32 nominativi (dato di flusso)  | Mantenimento di una lista di disponibilità ADS di almeno 34 nominativi (dato di flusso)  | Mantenimento di una lista di disponibilità ADS di almeno 36 nominativi (dato di flusso)  | 2          |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                  |                                       | Indicatori di performance                                                                                                                  |      |      |            |                                |                                   |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Titolo                                                                                               | Descrizione                                                                                                                                                   | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | 2022                                                                                                                                       | 2023 | 2024 | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
| <b>Contributo economico per il sostegno al ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare</b> | Gestione della nuova procedura finalizzata all'erogazione di un contributo economico per il sostegno al ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare | <b>Obiettivo</b> |                                       | Valutazione dei potenziali beneficiari ed erogazione e liquidazione agli stessi del contributo come previsto dal Regolamento Regionale: ON |      |      | <b>0,2</b> |                                | 12_3                              | Obiettivo operativo: 5_9_3                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                  | Descrizione                      | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                   |                                                                                             |                                                                                             | Peso 2022  | Data prevista di chiusura 2022 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|-----------------------------------------|----------------------------------|------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                         |                                  |                  |                                       | 2022                                                                                        | 2023                                                                                        | 2024                                                                                        |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Miglioramento attività ordinaria</b> | Miglioramento attività ordinaria | <b>Obiettivo</b> |                                       | Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100% | Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100% | Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100% | <b>0,2</b> |                                |                                   |                                               |

# Obiettivi Individuali



OBIETTIVI INDIVIDUALI

| Titolo                                                     | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tipo Azione                  | Altri dirigenti coinvolti | Indicatori di performance  |                            |                            | Peso 2022 | Missione-Programma di riferimento |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|-----------------------------------|
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                           | 2022                       | 2023                       | 2024                       |           |                                   |
| <b>Piattaforma per la certificazione dei crediti (PCC)</b> | <p>La Legge 145/2018 dispone che: "i tempi di pagamento e ritardo sono elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio della certificazione di cui all'art. 7 comma 1, del D.L. 8 aprile 2013 nr. 35, convertito, con modifica dalla legge 6 giugno 2013 nr. 64." (PCC). Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta anche l'obbligo di istituire in bilancio, a partire dall'anno 2020, un apposito "fondo di garanzia per il pagamento dei debiti commerciali" di un ammontare pari al 5% degli stanziamenti riguardanti la spesa per acquisto di beni e servizi.</p> <p>I servizi devono gestire in PCC le singole fatture pervenute in SDI FVG: le scadenze contrattualmente previste, la "sospensione dei termini" (contestazioni, DURC irregolare, ritenute di garanzia ecc...).</p> <p>Devono inoltre provvedere all'inserimento delle note cartacee.</p> | <b>Obiettivo individuale</b> |                           | IRP (Indice di Ritardo)<=0 | IRP (Indice di Ritardo)<=0 | IRP (Indice di Ritardo)<=0 | -         | 1_3                               |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                           | Indicatori di performance                                                                                 |                                  |              | Peso 2022 | Missione-Programma di riferimento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|-----------|-----------------------------------|
| Titolo                                                                                                                    | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tipo Azione                  | Altri dirigenti coinvolti | 2022                                                                                                      | 2023                             | 2024         |           |                                   |
| <b>Sistema di prevenzione della corruzione e attuazione della trasparenza</b>                                             | Attuazione del sistema organizzativo di prevenzione della corruzione e di gestione della trasparenza, anche attraverso la partecipazione e il supporto al RPCT e la collaborazione al relativo ufficio di supporto                                                                  | <b>Obiettivo individuale</b> |                           |                                                                                                           |                                  |              | -         | 1_2                               |
| Nomina referente                                                                                                          | Formalizzare la nomina di uno o più referenti e le attività assegnate per la gestione del processo anticorruzione e trasparenza al fine di costituire apposito gruppo di lavoro specializzato - anche attraverso specifica formazione                                               | Fase                         |                           | provvedimento di nomina e assegnazione attività (entro il 31/3/2022):ON                                   |                                  |              | 1         | 1_2                               |
| Collaborazione alla predisposizione della sottosezione PIAO riferita alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza | Fornire al RPCT/Ufficio di supporto dati, informazioni e contributi per l'elaborazione dei contenuti della sottosezione PIAO                                                                                                                                                        | Fase                         |                           | invio dati contesto interno/esterno e condivisione contenuti/ invio contributi entro il 31 marzo 2022: ON |                                  |              | 1         | 1_2                               |
| Elaborazione Registro rischi                                                                                              | revisionare gli eventi rischiosi individuando gli stakeholder di riferimento dei processi del Servizio, al fine di elaborare una migliore descrizione del contesto esterno/interno                                                                                                  | Fase                         |                           | documento contenente elenco stakeholder ed eventi rischiosi (30/6/2022): ON                               | aggiornamento registro rischi ON |              | 2         | 1_2                               |
| Report periodici Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza                                                   | Elaborazione di report contenente specifici dati di monitoraggio del sistema, delle misure generali e delle misure specifiche di prevenzione della corruzione attuate, nonché dei dati dei tempi procedurali sulla base dello schema tipo fornito dall'Ufficio di supporto al RPCT. | Fase                         |                           | N. Report>=1 (30/7/2022)                                                                                  | N. Report>=1                     | N. Report>=1 | 1         | 1_2                               |

OBIETTIVI INDIVIDUALI

| Titolo                                                                                                 | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tipo Azione | Altri dirigenti coinvolti | Indicatori di performance                        |                                                  |                                                  | Peso 2022 | Missione-Programma di riferimento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                           | 2022                                             | 2023                                             | 2024                                             |           |                                   |
| Relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza | Predisporre entro il 30 novembre la relazione, da trasmettere al Responsabile Prevenzione Corruzione, sullo stato di attuazione del piano, sui risultati realizzati in esecuzione al piano e sulle eventuali anomalie registrate (elaborazione SWOT ANALYSIS) sulla base dello schema - tipo approvato | Fase        |                           | Relazione annuale e swot analysis: ON            | Relazione annuale e swot analysis: ON            | Relazione annuale e swot analysis: ON            | 1         | 1_2                               |
| Attuazione misure specifiche previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza    | Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza                                                                                                                                                                                                               | Fase        |                           | % misure applicate/misure da applicare: 100%     | % misure applicate/misure da applicare: 100%     | % misure applicate/misure da applicare: 100%     | 2         | 1_2                               |
| Tabella sezione amministrazione trasparente PTPCT: Pubblicazione dati e informazioni                   | Pubblicazione di dati e informazioni completi e di qualità, rispettand i requisiti di usabilità (facilità di navigazione e ricerca) e accessibilità (con particolare riferimento all'uso di formati aperti)                                                                                            | Fase        |                           | Pubblicazioni di competenza 100%                 | Pubblicazioni di competenza 100%                 | Pubblicazioni di competenza 100%                 | 1         | 1_2                               |
| FOIA                                                                                                   | Evasione delle istanze di Accesso civico generalizzato nel rispetto dei termini previsti dalla normativa                                                                                                                                                                                               | Fase        |                           | % risposte nei termini/richieste pervenute: 100% | % risposte nei termini/richieste pervenute: 100% | % risposte nei termini/richieste pervenute: 100% | 1         | 1_2                               |



# Attività Ordinaria



| UFFICI                                                                                              | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione) | INDICATORE DI QUANTITÀ                                                                                                                                                                                                                     | CONSUNTIVO<br>2019                                         | CONSUNTIVO<br>2020                                         | CONSUNTIVO<br>2021                                         | VALORE<br>PREVISTO<br>2022                                        | VALORE<br>PREVISTO<br>2023                                        | VALORE<br>PREVISTO<br>2024                                        | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE<br>2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Unità Organizzativa Sociale -<br>Inclusione e Anziani<br>Unità operativa Anziani e<br>domiciliarità | Politiche per persone non autosufficienti                                | Nuove segnalazioni del bisogno assistenziale ai fini dell'elaborazione del progetto assistenziale personalizzato ai sensi dell'art.41 del Regolamento di attuazione del Fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine | 383                                                        | 402                                                        | 310                                                        | 300                                                               | 300                                                               | 300                                                               | NO                               |
|                                                                                                     |                                                                          | Segnalazione del bisogno assistenziale. Ammissione su istanza di parte. Tempo medio concessione contributo a seguito di elaborazione progetto personalizzato in UVM.                                                                       | Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica | Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica | Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica | Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica        | Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica        | Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica        | NO                               |
|                                                                                                     | Politiche per le persone anziane                                         | Assegnazione del contributo per l'assistenza familiare. Dato di flusso.                                                                                                                                                                    | 710                                                        | 680                                                        | 725                                                        | 750                                                               | 750                                                               | 750                                                               | NO                               |
|                                                                                                     |                                                                          | Assegnazione del contributo di cui all'assegno per l'autonomia. Dato di flusso.                                                                                                                                                            | 280                                                        | 323                                                        | 379                                                        | 320                                                               | 320                                                               | 320                                                               | NO                               |
|                                                                                                     |                                                                          | <b>Segnalazione del bisogno assistenziale. Ammissione su istanza di parte. Tempo medio concessione contributo a seguito di elaborazione progetto personalizzato in UVM.</b>                                                                | <b>nuovo indicatore</b>                                    | <b>nuovo indicatore</b>                                    | <b>nuovo indicatore</b>                                    | <b>Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica</b> | <b>Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica</b> | <b>Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica</b> | <b>SI</b>                        |
|                                                                                                     | Politiche per le persone con disabilità                                  | Concessione contributo di cui alla vita indipendente ed alle altre forme di emancipazione e di inserimento sociale: tempo medio ammissione da istanza (concessione per i casi in carico avviene d'ufficio)                                 | 41                                                         | 60                                                         | 49,5                                                       | 50                                                                | 50                                                                | 50                                                                | NO                               |
| Unità Organizzativa Sociale -<br>Inclusione e Anziani<br>U.O. Anziani e domiciliarità               | Politiche per le persone a rischio esclusione sociale                    | Servizio di Assistenza Domiciliare: n. utenti flusso                                                                                                                                                                                       | 846                                                        | 731                                                        | 687                                                        | 850                                                               | 850                                                               | 850                                                               | NO                               |
|                                                                                                     |                                                                          | Servizio di fornitura dei pasti a domicilio: n. utenti flusso                                                                                                                                                                              | 447                                                        | 394                                                        | 387                                                        | 450                                                               | 450                                                               | 450                                                               | NO                               |
| U. Org. Sociale Minori e<br>Famiglia - Disabilità<br>U.O. Minori Famiglie e<br>disabilità           | Politiche per le persone con disabilità                                  | Concessione del contributo di cui alla vita indipendente ed alle altre forme di emancipazione e di inserimento sociale                                                                                                                     | 91                                                         | 109                                                        | 124                                                        | 100                                                               | 100                                                               | 100                                                               | NO                               |
|                                                                                                     |                                                                          | Inserimento in comunità di tipo familiare di minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo in carico al servizio sociale                                                                                                    | 66                                                         | 75                                                         | 119                                                        | 100                                                               | 100                                                               | 100                                                               | NO                               |
|                                                                                                     | Politiche per l'infanzia e l'adolescenza                                 | Istanze di ammissione al servizio socio educativo territoriale: Tempo medio ammissione da istanza                                                                                                                                          | n.d.                                                       | 30                                                         | 30                                                         | 30                                                                | 30                                                                | 30                                                                | NO                               |
| U. Org. Sociale Minori e<br>Famiglia - Disabilità                                                   | Politiche per le persone con disabilità                                  | Beneficiari servizio socio educativo territoriale e scolastico                                                                                                                                                                             | 650                                                        | 505                                                        | 630                                                        | 650                                                               | 650                                                               | 650                                                               | NO                               |

| UFFICI                                                                             | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione) | INDICATORE DI QUANTITA'                                                                                                                                                     | CONSUNTIVO<br>2019 | CONSUNTIVO<br>2020 | CONSUNTIVO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | VALORE<br>PREVISTO<br>2024 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE<br>2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Unità Organizzativa Sociale -<br>Inclusione e Anziani<br>U.O. Inclusione sociale   | Politiche per le persone adulte/anziane                                  | Monte ore settimanale servizi di sportello/n. richieste                                                                                                                     | 70/1431            | 70/1326            | 60/1502            | 60/1400                    | 60/1400                    | 60/1400                    | NO                               |
|                                                                                    | Politiche per l'abitare sociale                                          | n. utenti servizi di informazione e orientamento                                                                                                                            | 924                | 1571               | 836                | 850                        | 870                        | 870                        | NO                               |
|                                                                                    |                                                                          | n. utenti servizi di albergaggio sociale + n. utenti accoglienza d'urgenza                                                                                                  | 93                 | 87                 | 86                 | 68                         | 68                         | 68                         | NO                               |
| Servizio Sociale dei Comuni<br>(SSC) dell'Ambito Territoriale<br>"Friuli Centrale" | Attività amministrativa                                                  | <b>Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi</b>                                                                                     | <b>n.r.</b>        | <b>n.r.</b>        | <b>100%</b>        | <b>100%</b>                | <b>100%</b>                | <b>100%</b>                | <b>SI</b>                        |
|                                                                                    | Politiche per la famiglia                                                | Fondo abbattimento rette a carico delle famiglie per l'accesso ai servizi per la prima infanzia. N. utenti pagati nel corso dell'anno con riferimento a due anni scolastici | 1576               | 1808               | 1621               | 1100                       | 1100                       | 1100                       | NO                               |
|                                                                                    | Politiche per le persone con disabilità                                  | Istanze di ammissione al trasporto collettivo dei disabili ai centri di riabilitazione                                                                                      | 58                 | 66                 | 67                 | 60                         | 60                         | 60                         | NO                               |
|                                                                                    |                                                                          | Istanze di ammissione al trasporto collettivo dei disabili ai centri di riabilitazione: Tempo medio ammissione da istanza                                                   | 60                 | 60                 | 30                 | 60                         | 60                         | 60                         | NO                               |

# Personale



| (situazione al 14/03/2022)*                                                   | Dipendenti | FTE   | di cui dipendenti per categorie: |    |    |           | di cui FTE per categorie: |       |       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------------------|----|----|-----------|---------------------------|-------|-------|-----------|
|                                                                               |            |       | B                                | C  | D  | DIRIGENTE | B                         | C     | D     | DIRIGENTE |
| SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'AMBITO "FRIULI CENTRALE" AREA AMMINISTRATIVA | 2          | 2,00  |                                  |    | 1  | 1         |                           |       | 1,00  | 1,00      |
| U.O. ANZIANI                                                                  | 6          | 5,67  | 2                                | 4  |    |           | 1,67                      | 4,00  |       |           |
| U.O. BILANCIO/PEG                                                             | 3          | 3,00  |                                  | 2  | 1  |           |                           | 2,00  | 1,00  |           |
| U.O. INCLUSIONE SOCIALE                                                       | 2          | 1,69  |                                  | 1  | 1  |           |                           | 1,00  | 0,69  |           |
| U.O. MINORI FAMIGLIA E DISABILITA'                                            | 5          | 5,00  |                                  | 3  | 2  |           |                           | 3     | 2     |           |
| U.S. CONTRIBUTI RETTE NIDO                                                    | 1          | 1,00  |                                  | 1  |    |           |                           | 1     |       |           |
| U.O. PERSONALE, SEGRETERIA E LOGISTICA                                        | 5          | 5,00  | 4                                |    | 1  |           | 4,00                      |       | 1,00  |           |
| UFFICIO DI DIREZIONE E PROGRAMMAZIONE                                         | 2          | 1,83  |                                  |    | 2  |           |                           |       | 1,83  |           |
| UNITA' ORGANIZZATIVA SOCIALE INCLUSIONE E ANZIANI                             | 29         | 28,50 | 4                                |    | 25 |           | 3,83                      |       | 24,67 |           |
| UNITA' ORGANIZZATIVA SOCIALE MINORI E FAMIGLIA - DISABILITA'                  | 25         | 24,67 |                                  |    | 25 |           |                           |       | 24,67 |           |
| TOTALE                                                                        | 80         | 78,36 | 10                               | 11 | 58 | 1         | 9,50                      | 11,00 | 56,86 | 1,00      |

\*SONO RICOMPRESI DIPENDENTI IN ASPETTATIVA, DISTACCO, COMANDO IN USCITA

